

Servicedienstleistungen nur gegen Barzahlung

Stand: Februar 2014

SYSTEMANALYSE, CONSALTING

Basisberatung: Erstgespräch ohne Angebot.....	Kostenlos
Ist-Analyse.....	€ 84,00/Std.
Ausarbeitung Soll-Konzept, Angebot inkl. Investitionsberatung.....	€ 100,00/Std.

INSTALLATION

DSL Installation inkl. VoIP (unter Verwendung der vom Reseller gelieferten Teile).....	€ 50,00
Kabelinstallation (DSL, Festnetz) zzgl. Hardwarepreis.....	€ 49,00/Std.
System-Installation Hardware (Installation kompletter Systeme, Einzelplatz).....	€ 100,00/Std.
Installation einzelner Hardwarekomponenten (vor Ort, Einzelplatz).....	€ 37,50/Std.
Komponente Installation Software (Standard).....	€ 80,00/Std.
Netzwerkinstallation und Administration.....	€ 110,00/Std.

DIENSTLEISTUNGSVERTRAG

Vor-Ort-Service (48 Stunden Reaktionszeit).....	1. Jahr: + 6,0 % (*)
	2. Jahr: + 6,5 % (*)
	3. Jahr: + 7,0 % (*)
Aufschlag für Reaktionszeit.....	6 Stunden: + 20 % (*)
	2 Stunden: + 50 % (*)
	(*) Abhängig vom Kaufpreis Netto
Zuschläge zu den Stundensätzen:	
- an Wochentagen nach 19.00 Uhr und samstags.....	+ 50 %
- an Sonn- und Feiertagen.....	+ 100 %

SONSTIGE DIENSTLEISTUNGEN

Fahrtkosten (An- und Abfahrt).....	bis 10 km = € 5,00
	20 km = € 20,00
	30 km = € 25,00
	50 km = € 35,00
Hardware-Wartung (Reinigung, Überprüfung).....	€ 69,00/Std.
Software-Wartung (Virenprüfung, Entfernen von überflüssigen Dateien).....	€ 90,00/Std.

SERVICEVERTRAG

Hardware.....	nach individuellem Angebot
Nach individuellem Angebot Software.....	nach individuellem Angebot
Netzwerk- und Anwenderbetreuung.....	nach individuellem Angebot
Hotline.....	nach individuellem Angebot
Leasing und Kreditfinanzierung.....	nach individuellem Angebot

SCHULUNG

Vor-Ort Schulung.....	nach individuellem Angebot
-----------------------	----------------------------

Die angegebenen Preise gelten für Industrie-Standard PCs und Standard-Zubehör ohne erschwerte Montage.
Alle Preise verstehen sich netto, zzgl. der gesetzlichen MwSt.. Irrtum und Änderungen vorbehalten.